

# Περιεχόμενα

## ΜΕΡΟΣ Α

### ΘΕΩΡΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

<b>1 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ: ΘΕΩΡΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ</b> .....	17
1.1 ΕΝΝΟΙΑ, ΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ .....	17
1.1.1 Έννοια και Ορισμός της Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας .....	19
1.1.2 Διαστάσεις της Εφοδιαστικής Αλυσίδας .....	21
1.1.3 Ιστορική Αναδρομή της Διαχείρισης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας των Επιχειρήσεων .....	23
1.1.4 Οι Βασικές Διαδικασίες της Εφοδιαστικής Αλυσίδας .....	24
1.2 ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ, ΠΥΛΩΝΕΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ .....	27
1.2.1 Οι Προκλήσεις της Διοίκησης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας .....	27
1.2.2 Οι Βασικοί Πυλώνες της Επιτυχημένης Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας .....	28
1.2.3 Το Μοντέλο SCOR .....	31
1.2.4 Η Εφοδιαστική Αλυσίδα και η Αλυσίδα Αξίας του Porter .....	33
1.2.5 Οι Πηγές της Πολυπλοκότητας της Εφοδιαστικής Αλυσίδας .....	34
1.2.6 Προβλήματα Διαχείρισης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας και Αντιμετώπισή τους .....	36
1.2.7 Εφοδιαστική Αλυσίδα και Συστήματα ERP .....	38
1.2.8 Εφοδιαστική Αλυσίδα και Διαχείριση Κινδύνων .....	38

## ΜΕΡΟΣ Β

### ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

<b>2 Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ</b> .....	47
2.1 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΜΙΑΣ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ .....	48
2.2 ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ .....	57
2.2.1 Προγραμματισμός Πωλήσεων και Παραγωγής (SOP – Sales and Operations Planning) στα πλαίσια της Εφοδιαστικής Αλυσίδας .....	58
2.2.1.1 Πρόχειρος Προγραμματισμός Δυναμικότητας (Rough Cut Planning) .....	63

2.2.1.2	Διαχείριση Ζήτησης (Demand Management) .....	64
2.2.1.3	Κύριο Πρόγραμμα Παραγωγής (MPS – Master Production Schedule) .....	64
2.2.1.4	Προγραμματισμός Κατανομής Πόρων (DRP – Distribution Resource Planning).....	69
2.2.2	Προγραμματισμός Απαιτήσεων Υλικών (MRP – Material Requirements Planning) .....	70
2.2.2.1	Βήματα εκτέλεσης του MRP .....	73
2.2.2.2	Μέθοδοι Προγραμματισμού MRP .....	73
2.2.2.3	Υπολογισμός Ποσοτήτων Παραγγελιών (Lot Sizing) .....	79
2.2.2.4	Αποτελέσματα του MRP.....	84
2.3	ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ.....	96
2.3.1	Η Διαχείριση Προμηθειών στα πλαίσια της Εφοδιαστικής Αλυσίδας....	96
2.3.1.1	Ο Κύκλος των Προμηθειών.....	96
2.3.1.2	Τα Βασικά Δεδομένα των Προμηθειών.....	99
2.3.1.3	Τα Έγγραφα των Προμηθειών.....	100
2.3.1.4	Διαδικασία εγκρίσεων στις προμήθειες.....	110
2.3.1.5	Πηγές προμηθειών .....	112
2.3.1.6	Αξιολόγηση Προμηθευτών .....	113
2.3.2	Η Διαχείριση Παραγωγής στα πλαίσια της Εφοδιαστικής Αλυσίδας ...	116
2.3.2.1	Τύποι Παραγωγής .....	116
2.3.2.2	Βασικά Δεδομένα της Διαχείρισης Παραγωγής .....	116
2.3.2.3	Ο κύκλος της Παραγωγής.....	125
2.3.2.4	Ειδικά θέματα Διαχείρισης Παραγωγής.....	130
2.3.2.5	Συσκευασία Προϊόντος προς Πώληση (Πρωτογενής Συσκευασία).....	136
2.3.3	Η Διαχείριση Αποθεμάτων και η Διαχείριση Αποθηκών στα πλαίσια της Εφοδιαστικής Αλυσίδας.....	138
2.3.3.1	Διαχείριση αποθεμάτων ποσοτικά και αξιακά.....	138
2.3.3.2	Κινήσεις Αποθεμάτων .....	141
2.3.3.3	Κατηγορίες Αποθεμάτων .....	146
2.3.3.4	Απόθεμα Παρακαταθήκης.....	147
2.3.3.5	Απόθεμα Διαχειριζόμενο από τον Προμηθευτή (VMI –Vendor Managed Inventory).....	148
2.3.3.6	Διαχείριση Παρτίδων, Διαχείριση Σειριακών Αριθμών και Ιχνηλασιμότητα.....	150
2.3.3.7	Φυσική Απογραφή .....	154
2.3.3.8	Διαχείριση Αποθήκης (Warehouse Management).....	156
2.3.3.9	Τεχνολογίες Αυτόματης Αναγνώρισης.....	166
2.3.4	Η Διαχείριση Πωλήσεων και Διανομών στα πλαίσια της Εφοδιαστικής Αλυσίδας.....	170
2.3.4.1	Βασικά Δεδομένα Πωλήσεων .....	171
2.3.4.2	Παραστατικά των Πωλήσεων .....	172
2.3.4.3	Κανάλια Διανομής.....	172
2.3.4.4	Κύκλος της Παραγγελίας Πελάτη .....	173
2.3.4.5	Ειδικές περιπτώσεις παραγγελιών.....	193

---

2.4	ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ (SUPPLY CHAIN CONTROLLING) ...	197
2.4.1	Έλεγχος της Εφοδιαστικής Αλυσίδας με τη χρήση κατάλληλων μεθόδων και δεικτών .....	198
2.4.1.1	Έλεγχος Προμηθειών (Procurement Controlling) .....	199
2.4.1.2	Έλεγχος των λοιπών τομέων της Εφοδιαστικής Αλυσίδας ...	206
2.4.2	Ποιοτικός Έλεγχος στα πλαίσια της Εφοδιαστικής Αλυσίδας .....	211
2.4.2.1	Ποιοτικός Έλεγχος Εισερχομένων .....	213
2.4.2.2	Ποιοτικός Έλεγχος Παραγωγής .....	214
<b>3</b>	<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ</b> .....	<b>217</b>
3.1	Δείγματα Εγγράφων .....	219
3.2	Διεθνείς Εμπορικοί Όροι (Incoterms) .....	222
3.3	Κύριοι Δείκτες για την αξιολόγηση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας .....	233
3.4	Λεξιλόγιο Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας στην Αγγλική Γλώσσα .....	253
	ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΙΚΟΝΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ .....	275
	ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ .....	279