

Περιεχόμενα

| | |
|--|-----|
| Πρόλογος 2ης έκδοσης | 9 |
| Πρόλογος 1ης έκδοσης | 11 |
| 1. Ορισμοί και εισαγωγικές έννοιες | 15 |
| - Παράγοντες που επηρεάζουν την επικοινωνία | 19 |
| 2. Στοιχεία από την ψυχολογία της επικοινωνίας | 27 |
| - Από τη σύγκρουση στη συνεργασία | 39 |
| 3. Βασικές αρχές της κλινικής επικοινωνίας | 43 |
| - Η λήψη του ιστορικού | 57 |
| 4. Η παροχή κλινικών πληροφοριών | 63 |
| - Ιατρική πληροφόρηση και Διαδίκτυο | 76 |
| 5. Άσχημες και δυσάρεστες ειδήσεις | 83 |
| 6. Ειδικά θέματα επικοινωνίας | 98 |
| - Διαπολιτισμική επικοινωνία | 98 |
| - Τηλεφωνική ιατρική | 102 |
| - Δύσκολες ερωτήσεις | 105 |
| 7. Χειρουργική και επικοινωνία (Α-Γ. Σοφός) | 107 |
| 8. Η επικοινωνία με τους ψυχικά πάσχοντες (Π. Νταφούλης) | 121 |
| 9. Επικοινωνία και εργαστήριο | 139 |
| 10. Η επικοινωνία με παιδιά και εφήβους ασθενείς (Α. Μπέκα) | 145 |

| | |
|--|-----|
| 11. Η επικοινωνία στην παιδιατρική πράξη (Α. Ναούμης) | 163 |
| 12. Η επικοινωνία με τους συγγενείς | 177 |
| - Άρνηση – συνωμοσίες σιωπής | 181 |
| - Πολλοί συγγενείς – διαφορετικές απόψεις | 183 |
| - Θυμός και παράπονα | 186 |
| - Φροντίδα για τους φροντιστές | 189 |
| - Μετά από έναν θάνατο | 190 |
| 13. Η επικοινωνία με τους συναδέλφους | 193 |
| - Προφορική επικοινωνία | 194 |
| - Δεύτερη γνώμη | 198 |
| - Συμβούλια και επισκέψεις | 202 |
| - Γιατροί και νοσηλευτικό προσωπικό | 205 |
| - Παρατηρήσεις και επιπλήξεις | 207 |
| - Γραπτή επικοινωνία | 209 |
| - Η τήρηση του ιατρικού φακέλου | 213 |
| 14. Η δεοντολογία της κλινικής επικοινωνίας | 221 |
| - Ιατρικό απόρρητο | 222 |
| - Ενημέρωση και συναίνεση του ασθενούς | 224 |
| - Ανίατη νόσος | 229 |
| - Διενέργεια ιατρικών πράξεων χωρίς συναίνεση | 232 |
| - Συμμετοχή σε πειραματικές εργασίες | 234 |
| - Άτομα μειωμένης ικανότητας για δικαιοπραξία | 237 |
| - Προβολή και διαφήμιση του γιατρού | 238 |
| 15. Ασθενής και γιατρός: η άλλη πλευρά | 243 |