



UNIVERSITY STUDIO PRESS

Εκδόσεις Επιστημονικών Βιβλίων & Περιοδικών

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ



ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ Κ. ΑΓΓΕΛΙΑΔΗΣ - ΜΑΡΙΑ Κ. ΚΙΡΚΙΝΕΖΟΥ

ISO 9000

ΣΤΙΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Θεσσαλονίκη, 2001 • ISBN 960-12-0952-2
σχήμα 17x 25 • σελ. 269 • Τιμή (με Φ.Π.Α.) €: 30

Το βιβλίο αυτό πραγματεύεται το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας με βάση τα πρότυπα της σειράς ISO 9000. Στόχος του είναι η κατανόηση όλων των όρων που αφορούν στα Συστήματα Διασφάλισης Ποιότητας, η λεπτομερής ανάλυση των προτύπων και ο τρόπος εφαρμογής των προτύπων ISO 9000 ειδικά στις τεχνικές εταιρείες.

Η σειρά προτύπων ISO 9000 αποτελεί μια κοινή βάση Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας για τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τις χώρες που συναλλάσσονται με αυτή. Παράλληλα με την αποδοχή των προτύπων ISO 9000, καθιερώθηκε και η πιστοποίηση/εγγραφή επιχειρήσεων και οργανισμών για την τήρηση συμβατότητας των διεργασιών παραγωγής και παροχής υπηρεσιών τους με τα πρότυπα αυτά. Τα ευεργετήματα για τις τεχνικές εταιρείες από την εγκατάσταση και την πιστοποίηση/εγγραφή στη σειρά ISO 9000 είναι πολλά και ποικίλα.

Το συγκεκριμένο βιβλίο αποτελεί ένα απαραίτητο εργαλείο προγραμματισμού και σωστής εφαρμογής προτύπων ISO 9000 στις τεχνικές εταιρείες. Η αναλυτική παρουσίαση των θεμάτων είναι ένας πολύτιμος οδηγός που απευθύνεται σε όλες τις βαθμίδες της διοίκησης και του προσωπικού των εταιρειών. Η διεθνής γνώση και εμπειρία συνδυάζεται με την ελληνική πραγματικότητα και η ύλη διαρθρώνεται έτσι ώστε να διευκολύνεται η μελέτη και να παρέχεται μια ολοκληρωμένη και σαφή γνώση για τα Συστήματα Διασφάλισης Ποιότητας, προχωρώντας σταδιακά από τη γενική εικόνα σε λεπτομερείς πληροφορίες και συγκεκριμένες εφαρμογές. Στα Παραρτήματα του βιβλίου δίνεται η ευκαιρία στον αναγνώστη να δει παραδείγματα Εγχειριδίου Ποιότητας και Διαδικασιών, όπως αυτά έχουν εφαρμοστεί με επιτυχία σε τεχνικές εταιρείες. Οι βασικοί όροι επεξηγούνται με σαφήνεια και απλότητα, ώστε το περιεχόμενό τους να γίνεται εύκολα κατανοητό.

Το βιβλίο είναι ένας πλήρης και λεπτομερής οδηγός για τις τεχνικές εταιρείες –τόσο γι' αυτές που πρόκειται ν' αναπτύξουν το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας όσο και για εκείνες που ήδη το εφαρμόζουν και επιθυμούν να βελτιώσουν την αποτελεσματικότητά του– προκειμένου να γίνουν ανταγωνιστικότερες για τη διεκδίκηση έργων στον ελληνικό και παγκόσμιο χώρο.